

Procedure Facebook (in aggiunta alle linee guida del comitato web)

Articolo I

Definizione e Scopo

Lo scopo è di comunicare informazioni correlate ad NA Italia a membri ed esterni, al fine di raggiungere il più ampio pubblico possibile e migliorare il posizionamento nei motori di ricerca . La pagina Facebook è da utilizzare come strumento di trasmissione e non come forum di discussione.

Articolo II

Responsabilità

Sezione A:

1. Il Coordinatore web, il Responsabile Social e i rispettivi vice saranno responsabili di monitorare la pagina Facebook così come di aggiornarla regolarmente con brani di letteratura, immagini, notizie e qualsiasi cosa ritenuta valida per animarla.
2. Ogni membro del comitato web monitorerà la pagina Facebook (di seguito “FB”) almeno una volta a settimana, monitorando attivamente per facilitare il rispetto delle tradizioni di NA, le procedure e le migliori pratiche di Facebook.
3. Il Coordinatore web, il Responsabile Social e i rispettivi vice saranno responsabili di mantenere nome utente e password Facebook, di cambiare la password annualmente, e di fornire al Coordinatore Web e al Coordinatore di Regione una relazione scritta contenente username e password.

Articolo III

Impostazioni della Privacy e disclaimer

Sezione A:

1. Le impostazioni della privacy saranno impostate di modo che non si possa inserire tag né nuovi post sulla pagina Facebook di NA Italia. Saranno permessi solo commenti di risposta, attentamente valutati dai responsabili ed eventualmente rimossi se in contrasto con queste linee guida.
2. Le impostazioni della privacy saranno impostate in modo da non consentire che la lista di amici della Pagina Facebook sia visibile al pubblico.
3. Sarà sempre presente e a disposizione dei visitatori un disclaimer (v. allegato)

Articolo IV

Monitoraggio

Sezione A:

1. Monitorare la Pagina FB settimanalmente per controllare se che queste linee guida e le Tradizioni siano rispettate.
2. Rimuovere ogni commento o tag che sia sfuggito alle impostazioni della privacy.
3. Rimuovere ogni commento che rompa la riservatezza o che non sia in linea con le nostre Tradizioni. I commenti vengono rimossi a discrezione del Coordinatore Web o dal Responsabile Social e rispettivi vice.

Articolo V

Postare

Sezione A:

1. Postare brani di letteratura, immagini, notizie, informazioni su eventi NA, rimandando per dettagli più specifici al sito di NA Italia ed evitando di creare eventi pubblici, sempre in rispetto di privacy e anonimato.
2. Non postare foto, o qualunque altra cosa che possa identificare qualcuno come membro di NA.
3. Non postare foto, grafiche o qualunque altra cosa che possa suggerire l'avallo di NA ad iniziative estranee.
4. Non postare cognomi, numeri di telefono, o indirizzi e-mail personali. Usare, se proprio necessario, solo gli indirizzi e-mail ufficiali (del tipo @na-italia.org).
5. Non postare mai a nome proprio, ma sempre come "Narcotici Anonimi Italia".

I modi migliori in cui utilizzare la Pagina Facebook

- Essere sempre consapevoli di contenuto, tradizioni, *possesso e reattività*.
- Usare FB come mezzo di informazione.
- Considerare sempre la qualità del contenuto e focalizzarsi meno sulla quantità. Essere creativi nei post, ma rimanendo sempre all'interno del messaggio di NA.
- Assicurarci che il contenuto sia coinvolgente e vario.
- Essere consapevoli delle grafiche utilizzate in un particolare post, nonché delle sue dimensioni così che possa venire visualizzato correttamente.
- Postare liberamente in merito ad eventi NA imminenti.
- Postare in merito a nuova letteratura o guardare la letteratura esistente, avendo riguardo di rimandare, quando possibile, al sito del WSO.
- Occasionalmente mentre si è collegati a FB, gli amici comunicheranno usando la chat di FB. Se è una richiesta di aiuto, incoraggiarli a partecipare ad una delle nostre riunioni e mandare loro il link alla pagina delle riunioni del nostro sito web o far loro chiamare uno dei numeri di telefono presenti sul nostro sito.