



**NARCOTICS ANONYMOUS®**  
**NARCOTICI ANONIMI**

World Service Office – Ufficio dei Servizi Mondiali

## Un impegno di cooperazione con la società\*

*Sintesi:*

*Narcotici Anonimi – associazione internazionale di tossicodipendenti in recupero liberamente inseriti nella società – fornisce un supporto individuale ai dipendenti che desiderano vivere senza droghe.*

*Noi ci sforziamo di collaborare con i professionisti, con le comunità terapeutiche e con altre strutture che abbiano obiettivi simili. Questo documento individua:*

- i fattori chiave che caratterizzano l'interazione di Narcotici Anonimi con altri enti;*
- gli strumenti con cui i professionisti possono mettersi in contatto con Narcotici Anonimi;*
- i mezzi da tempo consolidati per un'interazione diretta tra Narcotici Anonimi e i professionisti;*
- una serie di strategie per facilitare l'approccio e l'ingresso in Narcotici Anonimi da parte degli utenti e dei residenti di strutture;*
- una descrizione di ciò che questi troveranno partecipando alle riunioni di Narcotici Anonimi e incontrando i suoi membri.*

*Il documento tratta una serie di questioni con le quali i professionisti potrebbero trovarsi in difficoltà nel rapporto con NA e si conclude individuando i modi per risolvere i problemi che possano sorgere nell'interazione con l'Associazione.*

Narcotici Anonimi è una delle più antiche e più ampie associazioni di tossicodipendenti in recupero. L'approccio di Narcotici Anonimi al recupero dalla tossicodipendenza è completamente non professionale e si basa sull'auto mutuo-aiuto. Noi crediamo che il programma di NA funzioni in modo così efficace soprattutto grazie al valore terapeutico dell'aiuto che un tossicodipendente può fornire a un suo simile. Si tratta di una rete ideale di sostegno per persone che desiderano raggiungere e mantenere la libertà dall'uso di sostanze, indipendentemente da dove si trovano nel mondo.

Narcotici Anonimi è organizzata localmente con gruppi che si autogovernano e si sostengono reciprocamente rifacendosi a una base comune di principi adattati dai Dodici Passi e delle Dodici Tradizioni di Alcolisti Anonimi. I singoli gruppi locali sono organizzati a livello mondiale

---

\* Presentazione effettuata all'International Council on Alcohol and Addiction durante il 37° Congresso Internazionale sulle Dipendenze da Alcol e Droghe presso l'Università di San Diego, California, 20/25 agosto 1995. Presentazione effettuata ai partecipanti di associazioni governative e non-governative agli "SCORE Workshops" di Singapore, 1999. (N.d.T.)

attraverso un'assemblea internazionale di delegati, la Conferenza dei Servizi Mondiali (WSC), e un'unità amministrativa centrale, l'Ufficio dei Servizi Mondiali (WSO), che ha sede a Los Angeles (USA).

La prima riunione di Narcotici Anonimi si tenne nel 1947 a Lexington, nel Kentucky, come parte di un programma ospedaliero per la sanità pubblica del governo federale americano. Un gruppo indipendente di persone usarono i principi del gruppo di Lexington, dando origine a Los Angeles, nel 1953, all'attuale Narcotici Anonimi.

Oggi, Narcotici Anonimi tiene circa 30.000 riunioni ufficiali settimanali in 108 Paesi di tutto il mondo; la concentrazione maggiore è negli USA (oltre 16.000); seguono Canada, America Latina ed Europa Occidentale (oltre 1.000 ciascuno). Da 5-10 anni Narcotici Anonimi ha iniziato a diffondersi nell'Est asiatico e nell'area del Pacifico.

### **Un quadro del nostro impegno nella società.**

L'impegno di Narcotici Anonimi nel cooperare con il sociale può essere meglio compreso nel contesto dei nostri Dodici Passi e Dodici Tradizioni. Il nostro Dodicesimo Passo per il recupero individuale incoraggia ogni singolo membro a cercare di "portare il messaggio [di recupero]" ai tossicodipendenti. Tra le nostre Dodici Tradizioni ci sono alcuni principi che ispirano il nostro approccio, sia come gruppi locali sia come organizzazione, verso le altre componenti della società.

- La nostra organizzazione ha lo scopo di comunicare ai tossicodipendenti che forse possiamo aiutarli a vivere senza droghe, a recuperare dagli effetti della dipendenza e a raggiungere uno stile di vita stabile e produttivo.
- Le nostre pubbliche relazioni cercano di attrarre i tossicodipendenti verso Narcotici Anonimi senza essere apertamente o eccessivamente promozionali.
- La nostra associazione è aperta a chiunque voglia smettere di usare droghe, indipendentemente dalla particolare sostanza usata. Non ci sono discriminazioni di carattere sociale, religioso, economico, razziale, etnico, nazionale, di sesso o di classe.
- Nelle nostre relazioni con le altre organizzazioni manteniamo una politica di "cooperazione senza affiliazione". Questo approccio ci permette di lavorare con altre realtà sociali senza esserne coinvolti e distratti dal nostro scopo primario. Ciò significa che:
  - a. Non diamo supporti e/o avalli, né ci opponiamo ad altre organizzazioni o ad altri approcci terapeutici, per problemi correlati alla tossicodipendenza.
  - b. Non concediamo ad altre organizzazioni di usare il nome di Narcotici Anonimi per i loro programmi.
  - c. Non finanziamo altre organizzazioni, né accettiamo finanziamenti provenienti dall'esterno della nostra organizzazione.
  - d. Non prendiamo posizione su questioni pubbliche, neanche su quelle relative alla tossicodipendenza o ai tossicodipendenti.

Narcotici Anonimi ha un'unica missione: offrire un ambiente entro il quale i tossicodipendenti possano aiutarsi l'un l'altro a smettere l'uso di droghe e a trovare un nuovo stile di vita. Non siamo un'organizzazione antidroga né proibizionista e non prendiamo posizione riguardo alla

depenalizzazione o alla legalizzazione della sostanze stupefacenti. Non siamo favorevoli né contrari ai programmi per lo scambio di aghi e siringhe, alle terapie sostitutive o alle politiche per la riduzione del danno. Noi lavoriamo con chiunque voglia offrire i nostri servizi ai propri pazienti o utenti, senza interferire con i regimi terapeutici o nelle relazioni medico-paziente.

Noi incoraggiamo chiunque intenda collaborare con Narcotici Anonimi ad acquisire familiarità con i Dodici Passi e le Dodici Tradizioni attraverso il nostro libro “Funziona: come e perché”, disponibile presso il nostro Ufficio dei Servizi Mondiali (WSO).

## **Come contattare NA**

A livello locale, i punti di contatto con Narcotici Anonimi sono due: i gruppi e i comitati di servizio. I gruppi NA tengono le loro riunioni di recupero laddove ci sono dipendenti che interagiscono fra di loro. I nostri comitati di servizio coordinano le attività per un certo numero di gruppi in una data comunità o in un’area o Paese, grazie a membri volontari.

### Ci sono tre modi per prendere contatto con i gruppi e i comitati NA:

1. Molti gruppi di Narcotici Anonimi dispongono di un servizio telefonico. I loro numeri sono posti in evidenza nell’Elenco Gruppi. NA si trova spesso negli elenchi telefonici locali o attraverso i servizi delle compagnie telefoniche sotto il nome “Narcotici Anonimi”.
2. I gruppi attivi da qualche tempo di solito pubblicano l’elenco delle loro riunioni, indicando giorno, ora e luogo dove si tengono gli incontri e talvolta dando altre informazioni sullo specifico formato delle riunioni. È possibile ottenere uno di questi elenchi partecipando a una riunione di NA, visitando il sito web **www.na-italia.org** o telefonando al servizio informazioni locale.
3. Se non trovate il modo di contattare i gruppi o i comitati di NA, potete rivolgervi al nostro Ufficio dei Servizi Mondiali (WSO). Grazie alle informazioni sui gruppi e sui comitati che teniamo aggiornato per la nostra associazione, potremo dirvi come incontrare il gruppo o il comitato di servizio di cui avete bisogno.

Ci sono due specie di riunioni di Narcotici Anonimi. Chiunque può partecipare a una riunione “aperta” per vedere di persona di cosa si tratta. Le riunioni “chiuse” sono invece riservate solo ai tossicodipendenti. Prima di recarvi a una riunione accertatevi presso il servizio telefonico o tramite l’Elenco Gruppi se quella a cui volete partecipare sia “chiusa” o “aperta”.

### Interazione diretta di Narcotici Anonimi con i professionisti e con la società:

Narcotici Anonimi ha due canali principali attraverso i quali interagisce direttamente con i professionisti e con la società in generale:

- periodicamente Narcotici Anonimi organizza degli incontri pubblici per presentare l’associazione all’intera comunità.

- i comitati locali di Pubblica Informazione conducono regolarmente delle presentazioni presso le organizzazioni sociali, gli operatori dei servizi per il trattamento, gli staff clinici, i responsabili delle politiche di intervento sul territorio e i ricercatori.

Un contatto diretto tra NA e i professionisti avviene in gruppi che talvolta vengono avviati da “non-dipendenti”, da medici, da operatori sociali, educatori e altri. Noi incoraggiamo i professionisti a sostenere Narcotici Anonimi e ad avviare dei gruppi nei luoghi dove NA ancora non è presente. Tuttavia, riguardo a questi gruppi, dobbiamo suggerire prudenza e porre in evidenza due considerazioni:

- chiediamo che i gruppi avviati da professionisti “non-dipendenti” siano affidati agli stessi tossicodipendenti prima possibile. Uno dei motivi chiave per cui NA funziona come organizzazione è la sua indipendenza. I nuovi membri dovrebbero essere incoraggiati ad assumersi la responsabilità delle “loro” riunioni appena siano in grado di farlo – senza che questo comprometta la stabilità del gruppo e/o della riunione. I professionisti che avviano un gruppo dovrebbero in un secondo momento assumere un ruolo di supporto esterno, rafforzando così il gruppo stesso;
- quando le riunioni sono tenute come servizio accessorio al trattamento o negli studi di professionisti, un’attenzione particolare dovrebbe essere dedicata nel distinguere quel tipo di servizio e Narcotici Anonimi. È di reciproca utilità mantenere una divisione tra servizi terapeutici professionali e l’approccio mutualistico e non professionale al recupero che contraddistingue NA. Quando si tiene una riunione nel contesto di un servizio accessorio al trattamento o negli studi di professionisti o terapeuti, si dovrebbe spiegare ai partecipanti che il gruppo NA sta semplicemente riunendosi in quel luogo ma che resta distinto da quel servizio e da quel professionista.

### **Interazione con i pazienti e i residenti nei centri di recupero.**

Nelle comunità dove Narcotici Anonimi è ben radicata, offriamo un certo numero di servizi pensati per agevolare l’interazione tra i vostri pazienti e la nostra associazione.

Sebbene noi non svolgiamo generalmente un ruolo di intervento a “bassa soglia”, offriamo qualcosa che chiamiamo “dodicesimo passo”, un sostegno cioè che può servire come *follow-up* a un primo intervento. Se il vostro paziente è d’accordo, potete chiamare i nostri servizi telefonici locali e richiedere che una coppia di membri con una certa esperienza in NA faccia visita ai vostri utenti per spiegare loro il nostro programma. Per evitare fraintendimenti, è preferibile che sia il paziente stesso a chiamare.

I comitati di servizio locali organizzano regolarmente presentazioni a gruppi di utenti, detenuti o pazienti residenti nei centri di trattamento. Queste presentazioni sono organizzate dai comitati “Ospedali e Istituzioni” e sono conosciute in NA come “gruppi Ospedali e Istituzioni”. Se desiderate un gruppo O&I per i vostri utenti, chiamate il nostro numero e chiedete di essere contattati dal coordinatore del comitato Ospedali e Istituzioni per accordarvi sui dettagli.

I membri di Narcotici Anonimi saranno lieti di ricevere visite dai vostri gruppi e dalle vostre comunità – infatti, come dice la nostra letteratura, “il nuovo venuto è la persona più importante in ogni riunione”. Se volete portare un gruppo di persone a visitare una riunione di NA, chiamate il nostro numero e informatevi su dove e quando si tiene la riunione più vicina. Nel caso si tratti di un gruppo numeroso, chiedete alla persona che vi risponde al telefono se la riunione che state prendendo in considerazione è in grado di accoglierlo.

In molte riunioni di Narcotici Anonimi sono messi a disposizione dei pazienti ospedalizzati o in affidamento giudiziario, dei *certificati di presenza*. È probabile che la persona incaricata di firmare il certificato metterà una particolare enfasi nel chiarire al paziente che questa procedura viene fatta come servizio nei suoi confronti e non per una diretta affiliazione tra Narcotici Anonimi e la vostra organizzazione o il sistema giudiziario. È bene precisare che ci sono gruppi dove non si certifica la presenza di chicchessia, proprio a causa del fatto che vi è la “particolare” percezione che così facendo si crei un'eccessiva parvenza di affiliazione tra Narcotici Anonimi e altre organizzazioni. Se avete dei dubbi su questo argomento, è possibile rivolgersi al servizio telefonico locale dell'associazione. Nel caso la persona che vi risponde non sia in grado di soddisfare le vostre domande, chiedete allora che un membro del sottocomitato di Area (CSA) o del Comitato Regionale (CRS), oppure che il coordinatore del comitato di Pubblica Informazione si metta in contatto con voi.

Se pensate che Narcotici Anonimi possa aiutare i vostri pazienti, potete incoraggiarli a chiedere a un membro con esperienza nel programma – vale a dire a uno “sponsor” – di sostenerli nel loro impegno a lavorare il nostro programma di recupero. Tutto quello che devono fare è ascoltare attentamente gli interventi alle riunioni di NA finché non sentono qualcuno con il quale si identificano – preferibilmente dello stesso sesso. Una volta individuata la persona possono chiedergli/le se può intrattenersi per parlare un altro po' con loro. Se si saranno trovati a loro agio potranno poi chiedergli/le semplicemente di sponsorizzarli. La persona potrebbe declinare la richiesta – magari perché sta già sponsorizzando un certo numero di persone o forse non si sente pronta per assumersi questa responsabilità. Se la richiesta viene accettata, lo sponsor aiuterà il vostro paziente nel lavoro sui Dodici Passi di Narcotici Anonimi e offrirà la sua esperienza come supporto al programma; questi sono i soli servizi offerti dagli sponsor in quanto tali. Gli sponsor non percepiscono onorari per il servizio che forniscono alle persone sponsorizzate.

Tutto sommato, pensiamo che il servizio più importante che possiamo offrire ai vostri pazienti sia *l'ambiente* di un gruppo di Narcotici Anonimi: un posto dove altri tossicodipendenti possono offrire una speranza di recupero basata sulla loro diretta e personale esperienza. L'atmosfera di un gruppo è intensamente sociale; se i vostri pazienti hanno difficoltà in questo ambito, potreste volerli preparare al loro primo incontro con NA. Una volta stabilito un rapporto solido con un gruppo, cosa che di solito avviene frequentandone regolarmente le riunioni per un certo numero di settimane, il vostro paziente potrà contare su un supporto personale per tutto l'arco delle ventiquattrore, maturato con i contatti instaurati nelle riunioni. I membri di NA non solo si aspettano che il nuovo venuto li interpellasse per un tale aiuto, ma incoraggiano questo genere di richieste, considerando questo lavoro con i nuovi venuti come parte integrante del loro personale recupero.

## **Profilo della membership**

Chi incontrerà il vostro cliente a una riunione di NA? Se finora non è stata effettuata un'indagine approfondita sulla composizione dei membri di Narcotici Anonimi<sup>3</sup>, ciò dovuto alla particolare attenzione che NA pone nel proteggere l'anonimato dei suoi appartenenti. È però possibile fare alcune informali, generali osservazioni sulla natura della membership e sull'efficacia del programma, con riscontri che riteniamo essere ragionevolmente accurati. Le informazioni che se ne possono trarre hanno delle limitazioni sulla possibilità di essere generalizzate e sulla scelta delle tendenze, tuttavia può essere utile nel fornire un profilo della nostra associazione. Ai fini di questa presentazione può essere interessante ciò che segue:

### **RAPPORTO MASCHI/FEMMINE**

Dei 13.500 membri partecipanti al Convegno Mondiale di Narcotici Anonimi del 2002, tenutosi ad Atlanta, Georgia, circa la metà ha risposto a un sondaggio informale:

- il 55%** erano maschi;
- il 44%** erano femmine;
- l'1%** non ha risposto.

### **ETÀ**

Tra coloro che hanno risposto al sondaggio del 2002:

- il 2%** era sotto i 20 anni;
- l'11%** era tra i 21 e i 30 anni;
- il 32%** era tra i 31 e i 40 anni;
- il 41%** era tra i 41 e i 50 anni;
- il 12%** era sopra i 51 anni;
- il 2%** non ha risposto.

### **PROVENIENZA**

In quale modo i partecipanti al sondaggio hanno trovato Narcotici Anonimi (si poteva dare più di una risposta):

- il 62%** inviato da centri di trattamento/counseling;
- il 45%** da un amico;
- il 21%** da un membro della famiglia;
- il 20%** dal sistema giudiziario (tribunali, carceri, affidamenti, gruppi NA in istituzioni).

## **Diversi tipi di riunioni**

Ci sono diversi tipi di riunioni in NA. Nell'inviare un cliente a NA, potreste voler sapere qualcosa di più. Le riunioni variano sulla base di quanto segue:

---

<sup>1</sup> Durante la XXII Convention Italiana di Narcotici Anonimi del maggio 2005 è stato effettuato un sondaggio sul profilo demografico dei membri di NA Italia. Per informazioni: [pi@na-italia.org](mailto:pi@na-italia.org), tel. 3394116259.

- *Il formato.* Alcune riunioni consistono in discussioni libere, altre sono a tema. Spesso sono previste riunioni per il nuovo venuto e di studio della letteratura.
- *Dimensione.* Alcune riunioni sono piuttosto grandi (100 o più persone); altre molto piccole (5 o meno)
- *Fumo.* In alcune riunioni è permesso fumare, in altre no.
- *Riunioni su temi specifici.* Alcune riunioni sono pensate e intese specificamente per sole donne – o per soli uomini. Alcune sono mirate specificamente a lesbiche e/o gay. Altre riunioni vertono su un tema specifico in modo da offrire una maggiore identificazione a chi cerca un modo per accedere in Narcotici Anonimi.
- *Durata delle riunioni.* La maggior parte delle riunioni di cui siamo a conoscenza sono sia di 60 che di 90 minuti.
- *Partecipazione.* Le riunioni con oratore non richiedono quasi alcuna partecipazione; le riunioni di discussione possono richiederla in misura maggiore, sebbene in quelle più grandi non si richiede a tutti i partecipanti di portare la propria testimonianza.

Riunioni aperte e chiuse. Come già accennato, in alcune riunioni si ammette la partecipazione di non dipendenti – anche se di solito non condividono la loro esperienza. Ad ogni modo, il vostro paziente sarà certo di incontrare esclusivamente dipendenti solo partecipando a una riunione chiusa.

### **Potenziali difficoltà tra il programma di NA e i sistemi terapeutici**

Ci sono alcuni punti in cui il programma di Narcotici Anonimi potrebbe entrare in conflitto con la vostra filosofia di trattamento. Piuttosto che evitare questo aspetto preferiamo affrontarlo apertamente in modo che siate informati e possiate prendere decisioni consapevoli nell'indirizzare i vostri pazienti in NA.

*Concetto di “malattia”.* Narcotici Anonimi considera la dipendenza come una malattia. Noi usiamo un “concetto di malattia” molto semplice e basato sull'esperienza. Non qualificiamo il termine “malattia” in senso medico o specialistico, né facciamo alcun tentativo di persuadere altri della correttezza della nostra impostazione. Il “concetto di malattia” funziona ottimamente come analogia per mezzo della quale i nostri membri riescono a comprendere la loro condizione: noi crediamo che la dipendenza possa essere “arrestata” ma non “curata”. Se non viene trattata, la dipendenza ha effetti simili ad altre malattie.

*Totale astinenza.* L'esperienza dei nostri membri ci dice che una totale, continua astinenza da tutte le droghe abbia fornito loro un solido fondamento per il recupero e la crescita personale. Tuttavia, l'astinenza in sé non è l'unico obiettivo; senza dubbio noi ricerchiamo un più generale cambiamento negli atteggiamenti e nello stile di vita. Per molti una “ricaduta” è considerata come parte “necessaria” nel complessivo processo di recupero dalla dipendenza. Coloro che ricadono non sono messi alla berlina ma, al contrario, sono incoraggiati a raccogliere pezzi, imparare dalla loro esperienza e a riprendere il cammino.

Narcotici Anonimi considera l'alcol una droga e crediamo che la definizione “droga di scelta” sia sostanzialmente irrilevante dal momento che il nostro programma si concentra sulla *malattia della dipendenza* e non su particolari droghe. L'uso di medicinali psichiatrici e di altri farmaci,

prescritte e assunte sotto il controllo e la supervisione di un medico, non compromette il “tempo di pulizia” (cioè il tempo trascorso senza usare droghe). A proposito dell’uso di nicotina e caffeina, i membri sono incoraggiati a confrontarsi con la loro esperienza, con quella di altri membri e di professionisti qualificati.

*Altri programmi dei Dodici Passi.* Narcotici Anonimi fa una chiara distinzione, basata su finalità di programma molto diverse, tra sé e altre associazioni “anonime” – per esempio, Alcolisti Anonimi o Cocaina Anonimi –. La distinzione principale è rimarcata nel nostro Primo Passo, cioè nell’essere impotenti sulla nostra dipendenza e non semplicemente su una specifica sostanza.

*Un certo sentimento anti-operatore.* Sebbene come movimento Narcotici Anonimi non abbia questo atteggiamento, abbiamo notato che alcuni membri sono portatori di una qualche forma di antagonismo nei confronti di terapeuti professionisti e di certi concetti psicoterapeutici. Non siamo interessati a disquisire sulle ragioni di tali contrasti. Fortunatamente, là dove può essere riscontrato questa contrapposizione, non è una caratteristica predominante nella vita dei gruppi.

*Spiritualità.* Il programma di Narcotici Anonimi ha un orientamento chiaramente spirituale con un’inclinazione teistica in molta della nostra letteratura. Non siamo settari né religiosi ma – come movimento – non siamo in posizione antagonista riguardo alle religioni organizzate. Alcuni dei nostri membri, tuttavia, sono atei, agnostici e/o antireligiosi.

*Problemi con l’organizzazione locali?* È possibile che durante una lunga relazione con Narcotici Anonimi voi o i vostri pazienti possiate, prima o poi, incorrere in qualche problema con qualcuno dei suoi membri. Se ciò accade, vi suggeriamo di contattare il numero locale di NA e di chiedere di una persona dell’CSA o dell’CSR (Comitati di Servizio di Area o di Regione) o che il coordinatore della Pubblica Informazione si metta in contatto con voi per discutere la questione. Se non riuscite a contattare nessuno che si trovi in posizione di responsabilità nella comunità locale, sentitevi liberi di contattare il nostro Ufficio dei Servizi Mondiali (WSO). L’ufficio mondiale potrebbe essere in grado di smussare il disaccordo o di mediare nell’eventuale disputa.

## **Conclusione**

Narcotici Anonimi non pretende di avere tutte le risposte per ogni tossicodipendente in ogni paese o comunità del mondo, né crediamo che altri approcci al problema della dipendenza non abbiano alcun merito. Tuttavia, i membri di circa 33.500 gruppi in 120 paesi dal 1947 applicano con successo il programma dei Dodici Passi e sono pronti a offrire la loro esperienza ad altri dipendenti che vogliono una vita senza droghe, recuperare dagli effetti della dipendenza e intraprendere uno stile di vita stabile e produttivo.

Narcotici Anonimi ha una lunga tradizione fatta di cooperazione con professionisti, associazioni governative e organizzazioni sociali nell’indirizzare i bisogni dei dipendenti.

Molti gruppi e comitati di servizio di NA sono preparati ad accogliere gruppi di visitatori e di pazienti, dare un sostegno a interventi professionali (follow up), fare presentazioni a utenti di strutture residenziali o a detenuti in carcere, firmare certificati di presenza, mettere in contatto i vostri pazienti con “sponsor” di NA e dare loro il benvenuto nell’atmosfera di recupero dei gruppi.



I nostri membri coprono un ampio spettro demografico e abbiamo diversi tipi di riunioni per fare in modo che il maggior numero persone riesca a trovare il modo di raggiungere la riunione più vicina.

Abbiamo individuato alcuni punti nei quali il programma di NA potrebbe entrare in conflitto con il vostro sistema di trattamento così che possiate prendere decisioni consapevoli quando inviate in NA i vostri pazienti; ma ci auguriamo che questi conflitti siano pochi, di lieve entità e sempre più sporadici. Il nostro messaggio più importante è che insieme, Narcotici Anonimi e chi lavora sulla tossicodipendenza, possano aiutare i dipendenti a trovare un nuovo, più soddisfacente e più produttivo modo di vivere.

World Service Office Headquarters  
Casella Postale 9999  
Van Nuys, California 91409 - USA  
Tel +1.818.773.9999  
Fax +1.818.700.0700  
Email: [wso@wsoinc.com](mailto:wso@wsoinc.com)  
Sito Internet: <http://www.wsoinc.com/>

World Service Office - Europe  
Avenue Winston Churchill Laan 249/B15  
B-1180 Brussels, Belgium  
Tel +32.2.346.1400  
Fax +32.2.346.2282

World Service Office - Canada  
150 Britannia Rd. E  
Unit 21  
Mississauga, Ontario L4Z 2A4 - Canada  
Tel. (416) 507-0100  
Fax (416) 507-0101

Narcotici Anonimi Italia  
Via Gino Capponi, 26  
c/o Fiduciaria Toscana  
Firenze  
Web: [www.na-italia.org](http://www.na-italia.org)  
Email: [info@na-italia.org](mailto:info@na-italia.org)  
Tel. 3394116259