

Sistema di Servizio

Scopi:

A questo progetto verranno offerti i risultati in sospeso delle mozioni 4-6 del CAR del 2014. Tali mozioni concordano nel principio di andare in direzione di un sistema di servizio con forum supporto gruppi, conferenze di servizi locali, e comitati di servizi locali. Questo progetto riguarda il modo in cui i Servizi Mondiali possono supportare tale sforzo. Oltre al supportare gli sforzi di transizione a livello locale, continueremo a sviluppare idee correlate al resto del sistema di servizio—organi di stato/nazione/provincia, zone, e la partecipazione. Indipendentemente dalla nostra decisione sulla pianificazione di questo progetto, sappiamo che c'è bisogno di continuare la discussione sulla partecipazione nella Conferenza dei Servizi Mondiali.

Così come il Rapporto dell'Agenda della Conferenza chiarisce, "I Servizi Mondiali non hanno alcuna capacità decisionale sul modo in cui strutture, processi, persone, o risorse debbano venire organizzati a livello locale, né desiderano tale possibilità". *Una Guida ai Servizi Mondiali* spiega che "I principali propositi dei Servizi Mondiali sono la comunicazione, la coordinazione, l'informazione, e l'orientamento . . . Sebbene ogni parte della nostra struttura di servizio influenzi e sia influenzata da NA nel suo insieme, solo a questo livello riusciamo a trovare organi concepiti per trattare con problemi che coinvolgono la nostra intera fratellanza" (Guida ai Servizi Mondiali di NA, pag. 2). I Servizi Mondiali hanno dunque un ruolo cruciale in ognuno dei cambiamenti sistemici dei servizi di NA.

Questo progetto tratta di come possiamo supportare comunità nella transizione ad un nuovo sistema, così come quelle che stanno ancora esplorando e contemplando il come attuare alcune di queste idee.

In questo ciclo:

Ci proponiamo di continuare a sviluppare strumenti e risorse per l'implementazione locale delle idee sul sistema di servizio—pianificazione, tutoraggio, supporto ai gruppi, processo decisionale basato sul consenso, servizi basati sui progetti, ecc...

- Abbiamo bisogno di continuare a raccogliere dati su come le comunità locali stiano adattando le idee che sono emerse dal progetto sul sistema di servizio per meglio soddisfare le proprie particolari necessità.
- Abbiamo bisogno di creare opportunità per le comunità di condividere le proprie difficoltà e i propri successi le une con le altre.
- E abbiamo bisogno di raccogliere tali esperienze e migliori pratiche, così da poter elaborare alcune idee generali per aiutare le comunità con la transizione al nuovo sistema.

Molte comunità si sentono come se non sapessero da che parte iniziare; mettere insieme alcune nozioni di base su come attraversare un momento di transizione aiuterà tali comunità a non sentirsi sopraffatte al pensiero di una transizione da un comitato di servizio d'area a una conferenza dei servizi locale, e unirsi ai forum di supporto gruppi. In tutto ciò, dobbiamo lasciare abbastanza spazio da permettere inevitabili variazioni. La nostra domanda guida è: come possiamo aiutare la fratellanza a creare il proprio futuro?

Naturalmente, i servizi locali sono solo una parte del sistema di servizio nel suo insieme. Abbiamo anche bisogno di lavorare per affinare le idee in relazione agli organi di servizi di stato/nazione/provincia. Questa è una prospettiva più impegnativa, per certi versi, del testare sul campo i servizi locali, perché per alcune regioni la transizione a un organismo SNP (Stato/Nazione/Provincia) può comportare la riunificazione con una o più regioni vicine. Abbiamo bisogno di elaborare un piano su come testare sul campo gli SNP, anche qualora non fossimo in grado di trovare regioni che si stiano riunificando nell'ambito del ciclo della conferenza.

Abbiamo anche bisogno di continuare a promuovere il dibattito sul ruolo delle zone e sul futuro della partecipazione nella Conferenza dei Servizi Mondiali. Discussioni alla Conferenza dei Servizi Mondiali del 2014 contribuiranno ad inquadrare ciò che il nostro obiettivo sarà rispetto agli organi Stato/Provincia/Nazione, alla partecipazione nella Conferenza dei Servizi Mondiali, e al Ruolo delle Zone nel prossimo ciclo. Come è avvenuto nel corso dell'ultimo ciclo di conferenze, il Consiglio Mondiale manterrà la responsabilità globale per il lavoro di questo progetto. Non andremo a creare un altro gruppo di lavoro, ma piuttosto potremo utilizzare quello su cui si sono concentrati i gruppi per rivedere strumenti e materiali o per cercare di sfruttare l'esperienza delle comunità che hanno testato sul campo le idee, di modo che membri esperti possano assumere un ruolo più attivo nell'aiutare le comunità che sono nuove a queste idee. Pensiamo di utilizzare webinar almeno nelle fasi iniziali di questo supporto e condivisione, al fine di massimizzare il potenziale pubblico e ridurre al minimo la spesa. Crediamo che, più avanti nel ciclo, questo possa comportare una maggiore interazione faccia a faccia. La maggior parte delle interazioni faccia a faccia di questo ciclo coinvolgerà più che semplicemente il sistema di servizio, per cui abbiamo anche aumentato la voce Supporto Fratellanza nel bilancio 2014-2016 NAWs



Gli obiettivi, i risultati e gli approcci che hanno portato a questo progetto sono:

Problema: Supporto nella Transizione da una “Struttura” di Servizio ad un “Sistema” di Servizio

Obiettivo: La transizione da una “struttura” a un “sistema” di servizio che sia guidato dall’unità nell’adempiere al nostro scopo primario e che sia flessibile nell’incontrare i diversi bisogni e obiettivi di servizio delle comunità di NA.

Risultati Preliminari entro il 2016

- I Membri comprendono meglio le opportunità, i benefici, e le fondamenta spirituali del modello del sistema di servizio, generando entusiasmo e supporto durante la transizione.
- Le comunità di NA usano una qualche forma di forum supporto gruppi per facilitare le discussioni in merito alle questioni riguardanti i gruppi.
- Le comunità locali utilizzano un approccio di guida pianificato per i servizi appropriati. Le comunità adattano idee dalla Proposte per il Sistema di Servizio per soddisfare le loro specifiche esigenze e sfide nel servizio.
- La preparazione è completa per testare lo stato/nazione/provincia componente del modello del sistema di servizio.

Approcci

1. Sviluppare ed implementare un nuovo approccio di comunicazioni, incentrato sugli aspetti fondamentali e sui principi spirituali delle proposte del Sistema di Servizio.
2. Sviluppare degli strumenti per cui le comunità di NA possano condividere regolarmente la loro esperienza nell’implementazione delle idee provenienti dal Progetto sul Sistema di Servizio. Acquisire adattamenti e strumenti sviluppati a livello locale, e metterli a disposizione come risorse per gli altri.
3. Raccogliere queste esperienze e le pratiche migliori delle comunità di NA, ed usarle per aiutare a mettere insieme alcuni principi fondamentali per aiutare le comunità in fase di transizione ai forum di supporto ai gruppi e ad una conferenza e a un consiglio di servizio locale.
4. Sviluppare strumenti semplici, traslabili e facilmente adattabili, per supportare l’implementazione locale dei modelli del Sistema di Servizio.

5. Sviluppare il piano per testare sul campo il componente/livello dello stato, nazione, provincia del Sistema
6. Portare avanti il dibattito sui ruoli delle zone, sulla base del risultato della discussione della Conferenza Mondiale dei Servizi del 2014.
7. Far procedere il dibattito sulla partecipazione nella Conferenza Mondiale dei Servizi.

Spese dirette per gli articoli: \$ 70.000

Spese dirette per il progetto: \$ 70.000