

Bozza Linee Guida per telefono cellulare (Help - Line)

GESTIONE

La gestione del telefonino sarà affidata ad un comitato del quale i membri verranno votati dal C.R.I.S.N.A. Dal momento che potrebbe essere necessario fornire agli utenti informazioni relative all'associazione, è importante che i membri facenti parte del suddetto comitato, abbiano tra i requisiti anche quello di esperienza nella P.I. Il comitato sarà composto da almeno un membro per ogni area ed ogni area gestirà il telefonino a rotazione.

SCOPO

Lo scopo di questo servizio è quello di semplificare tramite una linea telefonica il contatto tra chi chiede aiuto (e/o informazioni) ed N.A.

FUNZIONI E RESPONSABILITA'

- 1)- Essere in grado di rispondere ad ogni telefonata indirizzando il dipendente in cerca di aiuto alla riunione ed all'orario più vicino al punto in cui si trova.
(qui sorge un problema : se io telefono da Genova per chiedere del gruppo più vicino ad un membro di Roma, come fa a dirmi dove andare se non conosce Genova?)
- 2)- Essere in grado di rispondere alle richieste d'informazione sulla nostra associazione anche se il richiedente non è dipendente.
- 3)- Il telefonino non dovrà in nessun modo essere usato per scopi personali.
- 4)- Il comitato sarà direttamente responsabile verso il C.R.I.S.N.A.

RIUNIONI

Dal momento che tale comitato essendo solo e puramente operativo, non ha bisogno di riunirsi frequentemente. Le riunioni saranno due all'anno (ogni 6 mesi).

In caso di necessità potranno essere indette delle riunioni straordinarie. La decisione di indire tali riunioni dovrà essere presa in accordo tra i membri del Comitato amministrativo. *(Coordinatore, Segretario e Tesoriere)*

COMITATO AMMINISTRATIVO

Come nella maggior parte dei comitati, anche in questo, è necessario qualcuno che lo coordini (*coordinatore*), qualcuno che si preoccupi di tenere aggiornati i cambiamenti sugli indirizzi e gli orari dei gruppi italiani o sulle eventuali aperture di gruppi nuovi o le chiusure, che faccia i verbali durante le riunioni del comitato e che tenga una lista di tutte le telefonate ricevute (*segretario*). Inoltre, anche questo comitato necessita di una cassa e di qualcuno che gestisca i fondi necessari per pagare la scheda, e le altre eventuali spese (*Tesoriere*).

- Il **coordinatore** si occuperà di coordinare le riunioni e la rotazione da un'area all'altra nella gestione del telefono. Parteciperà alle riunioni del C.R.I.S.N.A. durante le quali fornirà un resoconto del servizio svolto. Tempo di pulizia 4 anni.
- Il **segretario** dovrà aggiornare continuamente il membro in possesso del telefono sugli eventuali cambiamenti dell' "Elenco Gruppi Italiani", fare i verbali durante le riunioni del comitato e spedire gli stessi entro e non oltre 10 giorni dallo svolgimento della riunione.
Terrà inoltre una lista aggiornata durante ogni riunione delle telefonate ricevute.
Tempo di pulizia 3 anni.
- Il **Tesoriere** si occuperà di tenere i soldi necessari al pagamento della scheda, della cancelleria, ecc. Inoltre informerà per tempo il coordinatore sulla necessità di fare richiesta di soldi al C.R.I.S.N.A. quando sarà opportuno.
Tempo di pulizia 3 anni
Gli altri membri devono avere almeno 2 anni di pulizia.

REQUISITI

I requisiti per essere membri del comitato dovranno essere i seguenti: Tempi di pulizia come sopra. /Avere uno sponsor/ Conoscere i 12 Passi e le 12 Tradizioni/ Avere volontà di servire.

FONDI

I fondi necessari per il regolare svolgimento del servizio perverranno dalle casse del C.R.I.S.N.A.. Le richieste di denaro dovranno essere fatte durante le riunioni del C.R.I.S.N.A. e documentate.

RIMBORSI

Le aree rimborseranno i viaggi (2 all'anno) del proprio membro facente parte del comitato. Il C.R.I.S.N.A. rimborserà il viaggio del Coordinatore.

(altrimenti potrebbe essere rimborsato tutto dal C.R.I.S.N.A. compresi i membri che vengono dalle aree. In tal caso bisognerebbe aggiungere ai compiti del tesoriere anche quello di rimborsare i viaggi durante le riunioni del comitato e le richieste di denaro al C.R.I.S.N.A. dovrebbero di conseguenza tenere conto di ciò).

P.S. Con tutto ciò credo che sarebbe molto bello avere un comitato per ogni idea che ci viene in mente, ma sono anche convinto del fatto che al momento attuale sia improbabile, visto che non riusciamo neanche ad avere un comitato P.I. in qualche area o un vice coordinatore P.I. in Regione o un tesoriere nello stesso comitato P.I.. Per non parlare dei gruppi, dove in alcuni casi mancano i servitori che li possano aprire. Penso che sarebbe bene andare per gradi e darci delle priorità, ma soprattutto farla semplice.

GIOVANNI B.