



Estratto dal Manuale Ospedali & Istituzioni

Domande ricorrenti su Ospedali e Istituzioni

Il Comitato O&I della Conferenza dei Servizi Mondiali (WSC) riceve molte domande sul servizio di O&I da membri, aree e regioni. In questo modello a “domanda e risposta” esporremo le risposte della conferenza ad alcune delle domande più frequenti.

D1. Alcune strutture vogliono che ai loro residenti sia permesso di continuare a partecipare alla riunione di O&I nella struttura dopo che sono stati dimessi. Che cosa fa il sottocomitato di O&I quando i residenti dimessi di recente non hanno i requisiti da noi richiesti per fare servizio?

R1. Nella maggior parte dei casi questo non è un problema. Il comitato di O&I trasmette il messaggio ai dipendenti che sono residenti/clienti di quella struttura. Come tutti gli altri membri della fratellanza, anche questi membri non dovrebbero chiedere di fare servizio di O&I finché non hanno i requisiti stabiliti dal sottocomitato. Se un membro della fratellanza sceglie il servizio nella struttura dalla quale è stato dimesso, è una buona idea chiarire a quel membro che il nostro ruolo è trasmettere il messaggio di recupero di Narcotici Anonimi, non quello di fare commenti sulla struttura o il suo programma.

D2. Nella nostra area riceviamo richieste da un certo numero di strutture per entrarvi regolarmente, ma non possiamo soddisfarle tutte. Come dovrebbe decidere un sottocomitato in quali strutture trasmettere il messaggio per prima?

R2. Un importante fattore da valutare è in che misura i residenti abbiano la possibilità di frequentare le riunioni esterne. I dipendenti che hanno il pieno accesso alle regolari riunioni di NA di solito non richiedono i servizi di O&I. Se sono assolutamente impossibilitati a partecipare alle riunioni esterne, dovrebbero avere la priorità nell'elenco. Un altro fattore è da quanto tempo una struttura sta aspettando il vostro sottocomitato per avere una riunione/presentazione di O&I. Dopo avere considerato questi e altri fattori, la decisione viene presa da ogni sottocomitato di O&I. Un sottocomitato non dovrebbe prendere l'impegno di cominciare una riunione di O&I finché non si è sicuri di essere in grado di mantenerlo.

D3. Nella nostra area teniamo riunioni di O&I in strutture dove alcuni o tutti i residenti sono in terapia farmacologica. Queste strutture sono adatte per trasmettere il messaggio di Narcotici Anonimi? Inoltre, i residenti possono condividere nelle riunioni?

R3. Sì, queste strutture sono adatte. Quanto alla questione se i residenti possano condividere o no, una discussione più esaustiva di questo e di altri problemi analoghi si trova a pag. 27 del manuale di O&I versione Inglese.

D4. Abbiamo avuto problemi con strutture che richiedono che i loro residenti partecipino alle nostre riunioni. Come dovremmo comportarci?

R4. Nel servizio di O&I, noi trasmettiamo il messaggio di recupero di Narcotici Anonimi in vari tipi di strutture che hanno obiettivi e metodi diversi. Non sta a noi decidere quali siano corretti e quali

no. Non facciamo, perciò, contestazioni su questa pratica di principio. Se, d'altro canto, c'è un problema specifico che è emerso nella riunione/presentazione perché qualcuno costantemente disturba, può essere opportuno prendere contatto la struttura al riguardo. Quando una riunione viene seriamente turbata, il problema può essere affrontato con comprensione, e allo stesso tempo con fermezza, chiedendo ordine nella riunione e parlando con le persone dopo la riunione/presentazione. In questo modo possiamo risolvere le situazioni prima che peggiorino. Tuttavia, se il problema persiste, dovrà essere discusso col personale.

D5. Le riunioni di O&I dovrebbero essere indicate insieme alle regolari riunioni di Narcotici Anonimi nell'elenco delle riunioni locali?

R5. No. La partecipazione nelle riunioni/presentazioni di O&I è coordinata dal sottocomitato di O&I.

Il vostro elenco di riunioni locali può includere un contatto per i membri interessati al sottocomitato di O&I.

D6. Noi abbiamo una situazione in cui dei membri prendono da soli l'iniziativa di avviare riunioni di O&I. Il sottocomitato di O&I è preoccupato perché in passato quando sorgevano problemi e le riunioni erano annullate, le strutture non volevano più collaborare con Narcotici Anonimi.

R6. Una riunione di Narcotici Anonimi tenuta in una struttura dove non c'è un coinvolgimento diretto del sottocomitato di O&I locale non è considerata una riunione/presentazione di O&I. La responsabilità di tali riunioni appartiene all'area o al comitato di servizio regionale. Questo può comunque essere un problema delicato per le persone coinvolte nella nuova riunione. Di tali situazioni ci si dovrebbe occupare con la massima cura e rispetto per le persone coinvolte.

D7. Una struttura ha chiesto al nostro sottocomitato di O&I di preparare un elenco di sponsor in modo che possano assegnarne uno ai loro residenti prima della dimissione. Inoltre, ci hanno chiesto di accordarci per accompagnarli alle riunioni. Dovremmo farlo?

R7. Questi sono servizi nei quali i sottocomitati di O&I non dovrebbero essere coinvolti. La sponsorizzazione è un aspetto personale del recupero, e sta al membro scegliere qualcuno che ritiene possa essere un buono sponsor.

D8. Come dovremmo comportarci quando una struttura chiede che membri del comitato di Narcotici Anonimi riferiscano su violazioni di regolamenti di cui siano a conoscenza durante le riunioni?

R8. Di quando in quando le strutture vogliono che ci coinvolgiamo in modi che non sono consoni con il nostro scopo primario. Se una struttura ci fa richieste di questa natura, abbiamo le scelte seguenti:

1. Discutere con l'amministrazione e il personale per rendere possibile una comprensione dei nostri principi così che non ci vengano poste tali richieste.
2. Se questo non fosse possibile, chiariamo che non possiamo accettare tali responsabilità e chiediamo che un responsabile della struttura assista alla riunione/presentazione per soddisfare le loro necessità.
3. Se questi problemi non trovano soluzione, non potremo fare una riunione/presentazione all'interno della struttura.

D9. Che cosa fare nel caso in cui fossero introdotte droghe nelle riunioni di O&I?

R9. Leggere nel modello di apertura "Non introdurre in questa riunione droghe o strumenti relazionati al loro uso, se non viene rispettata questa richiesta la riunione può essere interrotta".

Se vengono introdotte delle droghe, interrompiamo immediatamente e lasciamo la riunione/presentazione. Al personale fare sapere semplicemente che la riunione per oggi è finita e

che ritorneremo di nuovo la settimana prossima (riguardo a come comportarsi con strutture che richiedono di riferire su queste o altre violazioni, vedere la domanda precedente).

D10. Una struttura ci ha chiesto di cambiare il modello della nostra O&I riunione/presentazione. In questo particolare caso, i residenti vogliono che all'inizio della riunione siano tolte alcune nostre solite letture e che alla fine venga letta una dichiarazione che non riguarda Narcotici Anonimi. Come prende posizione O&I su questo problema?

R10. Il formato di una riunione di O&I è deciso dal sottocomitato di O&I, non dalle strutture o dai residenti. Stiamo facendo una presentazione di Narcotici Anonimi ed è imperativo per noi trasmettere un messaggio chiaro. Se la struttura insiste, guardare quanto detto nella risposta precedente nei punti da 1 a 3.

D11. Quando facciamo una riunione/presentazione di O&I in strutture per minori, abbiamo bisogno di procedure diverse?

R11. Il nostro comportamento in una struttura deve essere rispettoso delle regole di quella struttura, dobbiamo rispettare tutte le leggi e ordinanze. Tali restrizioni sono fuori dal controllo di Narcotici Anonimi. Siate certi e consapevoli delle regole e ordinamenti della struttura prima di fare una riunione/presentazione di O&I. È suggerito che quando trattiamo con una struttura per adolescenti, sia presente un membro del personale. Questo è per la protezione dei membri di Narcotici Anonimi. Non è nostra responsabilità badare che i residenti rispettino le regole della struttura. Noi siamo lì per trasmettere il messaggio di recupero con il sostegno delle nostre tradizioni.

D12. Devono essere presenti membri del personale durante una riunione/presentazione di O&I?

R12. In alcuni casi, possiamo richiedere alla struttura che membri del personale non siano presenti durante la riunione di O&I; in altri, possiamo richiedere che un membro del personale sia presente. Ogni caso è diverso, ma la presenza o l'assenza di membri del personale dipende in ultima analisi dalla struttura stessa.

D13. Portachiavi e medagliette di recupero dovrebbero essere portati nelle strutture?

R13. No. Le regolamentazioni riguardo a ciò che si può introdurre all'interno di una struttura sono molto varie, e possono creare confusione, mettendo un carico indebito sui membri del sottocomitato di O&I. E, cosa più importante, la possibilità di compromettere l'anonimato dei residenti, riguardo al loro tempo di pulizia.

D14. Una riunione in una struttura correttiva può essere coordinata da un membro che è detenuto nella struttura?

R14. No. Questo non è mai opportuno, né in un ospedale né in una prigione. I coordinatori devono avere la possibilità di frequentare le riunioni esterne del sottocomitato. In situazioni di detenzione a lungo termine nelle quali non è possibile per un sottocomitato di O&I fare riunioni di O&I settimanali si può avere un aiuto dai comitati limitrofi. Ricordate che le riunioni/presentazioni di O&I sono tali solo se vi presenziano membri del sottocomitato O&I.

D15. Che cosa possiamo fare se la condotta di una struttura viola una delle nostre tradizioni?

R15. Di quando in quando sorgono problemi perché le strutture non capiscono le nostre tradizioni o la natura e la funzione di NA in generale. Di solito questo può essere evitato e trattato con successo. Vedere le sezioni di questo manuale sui contatti iniziali, sulle relazioni con le strutture e così via. Ricordate che le strutture non possono violare le tradizioni perché non hanno tradizioni. La responsabilità di rispettare le nostre tradizioni o scegliere di partecipare in situazioni che le compromettono, è solo nostra.

D15. Abbiamo una riunione di O&I in una struttura correttiva a lungo termine. I detenuti che frequentano vogliono scegliere dei servitori, incluso un GSR. Come dovremmo rispondere

R15. In una struttura a lungo termine, una riunione di O&I può essere l'unico strumento di recupero di NA che questi dipendenti hanno a disposizione. Perciò, dovrebbero avere la possibilità di partecipare pienamente al processo di recupero e questo include anche il servizio ad altri dipendenti. Una cosa che dobbiamo condividere con questi dipendenti è la differenza tra una riunione di O&I e le riunioni regolari. In particolare, dovremmo specificare che non possono avere un Rappresentante di Servizio di Gruppo e non possono partecipare al servizio di area, perché la riunione alla quale stanno partecipando è un'attività di un sottocomitato di O&I. L'elezione di servitori dovrebbe essere limitata ai servizi interni della riunione, come segretario, coordinatore, addetto al caffè e stoccaggio letteratura.