

# INVENTARIO DI SERVIZIO

La struttura di servizio può valutare l'opportunità di inviare questo inventario ai gruppi, ai servitori di fiducia e ai membri esperti. Rispondendo a queste domande, ciascuno contribuisce al processo di pianificazione. L'utilizzo di una scala a cinque livelli permette alla struttura di servizio di capire dove sono necessari miglioramenti e dove i servizi vengono forniti con efficienza.

Una possibile scala è la seguente:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Inadeguato	Migliorabile	Adeguato	Buono	Eccellente

Accanto a ogni domanda i membri devono scrivere il numero corrispondente al giudizio. Dalla somma la struttura di servizio capirà dove sono necessari i miglioramenti più importanti (2) e dove il servizio fornito è eccellente (5).

## Quest'anno come giudichi i servizi offerti dalla struttura di servizio?

- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio trasmette in modo efficace e con regolarità le comunicazioni scambiate tra strutture di servizio e gruppi.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio risponde ai bisogni di chi richiede il servizio.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio dispone di fondi sufficienti per soddisfare le esigenze dei servizi.
- \_\_\_\_\_ I servitori di fiducia della struttura di servizio ricevono mentoring e formazione; si sentono apprezzati e supportati.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio privilegia l'unità e trasmette efficacemente il messaggio di recupero attraverso i servizi.
- \_\_\_\_\_ Le posizioni dei servitori di fiducia sono occupate da membri qualificati il cui profilo risponde alle esigenze del compito.
- \_\_\_\_\_ I servitori di fiducia leader svolgono un servizio che include il mentoring di un servitore di fiducia per la leadership.
- \_\_\_\_\_ Le posizioni dei servitori di fiducia vacanti all'interno della struttura di servizio vengono occupate entro 60 giorni da un membro qualificato.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio adotta un processo decisionale basato sul consenso.

## Come giudichi i risultati di quest'anno della struttura di servizio per diffondere maggiormente il messaggio di NA nella società?

- \_\_\_\_\_ I servitori di fiducia della struttura di servizio hanno frequenti scambi con i professionisti della comunità a contatto con i dipendenti.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio risponde tempestivamente alle richieste provenienti dalla società civile.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio dispone delle risorse umane e finanziarie per trasmettere il messaggio di recupero di NA in modo efficiente ed efficace.
- \_\_\_\_\_ I servitori di fiducia che interagiscono con i membri della comunità ricevono una formazione continua.
- \_\_\_\_\_ La struttura di servizio ha stabilito relazioni di mutua collaborazione con le figure responsabili della società civile.
- \_\_\_\_\_ I professionisti e gli enti della società possono entrare facilmente in contatto con un membro di NA nella posizione di rispondere alle loro domande e richieste.

Vi sono servizi e/o funzioni particolari che ritieni validi nella struttura di servizio? Specificare:

---

---

---

---

Ritieni che vi siano servizi e/o funzioni particolari nella struttura di servizio che richiedono miglioramenti? Specificare:

---

---

---

---

Ritieni vi sia un servizio fornito ma non più necessario o che può essere combinato con un altro servizio?

---

---

---

---

Vi sono servizi non forniti ma che sarebbero necessari?

---

---

---

---